

Guía sobre el sistema de telefonía fija

Realizar llamadas.

- Llamadas externas. 0 + N° de teléfono.
 - Llamadas internas. N° de extensión fija o móvil corporativo. Las llamadas internas no tienen coste, ni siquiera las que son a móviles corporativos. Las llamadas de móvil a extensiones internas o entre móviles corporativo no tienen coste.
- Para realizar llamadas internacionales debe colocar también un 0 delante del prefijo habitual 00. Con lo que el número debe ser 000 + Prefijo de país + N° de teléfono. Puede realizar llamadas externas desde cualquier teléfono, se repercutirá el coste a la unidad asociada.

Números de personas y teléfonos.

El sistema de telefonía de la UCA usa extensiones de cuatro y cinco dígitos.

- **Extensión de teléfono físico:** XXXX
- **Extensión personal o software:** 1XXXX (Cádiz y Puerto Real), 2XXXX (Algeciras), 3XXXX (Jerez)

Las extensiones de cuatro dígitos se asignan a teléfonos físicos y las de cinco dígitos a personas.

De esta forma los usuarios pueden disponer de al menos una extensión de cinco dígitos “personal” que usará mediante software con auriculares en su ordenador.

Correspondencia entre números de cuatro y cinco dígitos.

Normalmente, un usuario tiene un único teléfono y se le ha asignado como extensión personal el mismo número de ese teléfono pero con un número delante dependiente del campus. Por ej.

- Teléfono: 2222
- Extensión personal: 12222 (Usuario del campus de Cádiz).

Debido a los movimientos en el directorio en la medida de lo posible se intentará la correspondencia entre unos y otros, aunque no siempre será así.

Búsqueda de números de teléfono.

Si necesita conocer el número de cualquier extensión use el directorio para obtener el número.

<http://directorio.uca.es>

Números directos entrantes.

Los números directos entrantes, del tipo (9560XXXXX) se asignan a teléfonos con numeración de cuatro dígitos, aunque también es posible números directos para que pueda recibir llamadas en las extensiones personales de cinco dígitos. En este caso, ya no se garantizará una correspondencia directa entre número directo y extensión, o sea, puede que la extensión 13333 no se corresponda con el número 956013333. Esta asignación fue posible inicialmente, pero con los nuevos rangos de numeración que nos asigne el operador no podemos garantizarlo, pudiendo el número no estar disponible. Si desea un número directo entrante use el CAU indicado abajo.

Cualquier solicitud o petición indicada puede hacerla mediante [CAU](#) o llamando al 6400

DESVIOS

Desviar la llamada a otra extensión.

*4 + [N° de extensión]

Ejemplo: *4 2222 desviará todas las llamadas recibidas a nuestro número de teléfono a la extensión 2222. Nuestro número NO sonará mientras esté activo el desvío.

Cancelar desvíos. *44

Si tenemos nuestra extensión desviada a otra podemos cancelar los desvíos marcando *44.

Otros desvíos.

- Desvío si estamos ocupados:
Activar: *90 + [N° de extensión]
Desactivar: *91
(*44 también lo cancela)
- Desvío si no contestamos o no estamos disponibles:
Activar: *52 + [N° de extensión]

Desactivar: *53

(*44 también lo cancela)

SOLO SE PODRÁN DESVIAR
LLAMADAS A EXTENSIONES
INTERNAS O MÓVILES
CORPORATIVOS.

GRUPOS DE CAPTURA.

Un grupo de captura permite que los usuarios de una unidad/departamento puedan capturar las llamadas al grupo o a otro compañero del mismo grupo. Esta funcionalidad se define en la centralita y puede solicitarla el responsable de la unidad/departamento.



Captura de llamada al grupo. *55

Captura una llamada realizada al grupo. Cuando suena el teléfono en una extensión del grupo pulsamos *55 y capturamos la llamada.


Transferencia de llamadas.

Supongamos que usted está hablando por teléfono y quiere transferir la llamada a otra persona.

Transferencia ciega:

- 1) Presione el botón “Transfer”. 
- 2) Marque el número y presione el botón “Send”  para completar la transferencia de la llamada en curso.

Transferencia asistida:

- 1) Presione una línea desocupada para hacer una nueva llamada y en la línea activa la llamada será automáticamente retenida.
- 2) Cuando se establezca una llamada, presione el botón “Transfer”  y luego el botón de línea (LINE) de la línea retenida, para transferir la llamada.
- 3) Una vez transferida la llamada, la pantalla indicará que el teléfono está desocupado.