

<b>Título:</b>	<b>Servicio conexión a red de cable – Normativa de uso</b>		
<b>Fecha:</b>	10/06/13	<b>Lugar:</b>	CITI
<b>Revisiones:</b>			

## **PREGUNTAS FRECUENTES.**

### **¿QUIÉN PUEDE CONECTARSE?**

Pueden conectarse a la red de cable todos los usuarios que dispongan de una relación laboral con la universidad. Pueden establecerse además convenios en los que otros usuarios puedan también disponer de conexión a la red de cable.

### **¿CUANTO CUESTA CONECTARSE A LA RED DE LA UNIVERSIDAD?**

La conexión para los usuarios de la universidad es gratuito. Pero si no dispone de cableado en la ubicación en la que quiere conectarse deberá correr con los gastos que genera el cableado hasta su dependencia. Los costes de instalación del cableado (toma o roseta de comunicaciones) se indicarán al solicitar el servicio.

La red tiene un coste que implica además del cableado, toda la electrónica de red (conmutadores, routers, etc.), las líneas de interconexión, contratos de soporte y gastos de personal.

### **¿QUÉ NECESITO PARA CONECTARME?**

Solo realizar la solicitud le proporcionaremos todos los elementos necesarios incluido latiguillos de conexión desde su ordenador a la roseta.

### **¿QUÉ ES UNA ROSETA O TOMA DE COMUNICACIONES?**

Es la caja donde se conecta el latiguillo de red. Dispone de una numeración tipo (R1-P2-24). Esto indica que su equipo esta conectado al armario de comunicaciones 1 del edificio, en el panel 2 y toma número 24. Puede resultar que en alguna ocasión deba indicarnos esta numeración para comprobar el estado de su conexión.

### **¿FUNCIONA BIEN MI CONEXIÓN A RED?**

La red es análoga a la red de carreteras de forma que un corte puede ser a nivel local, provincial, nacional, etc. Dependiendo de su ubicación un corte de red le puede afectar o no. Puede además que su conexión a red funcione bien, pero el servidor contra el que usted trabaja no. Si puede usar otras aplicaciones de red (correo, conexión a internet, a otros servidores, etc.) es muy probable que su conexión a red sea correcta pero el servidor o la aplicación al que intenta conectarse no esté disponible.

Puede también ocurrir que los cortes sean intermitentes o detecte lentitud inusual en su conexión a red. Trate siempre de descartar que conexiones a otros servidores o aplicaciones funcionen correctamente. En caso de problemas póngase en contacto con nosotros, cuanta más información nos proporcione mejor podremos ayudarle.

### **¿TENGO QUE PAGAR EL LATIGUILLO DE CONEXIÓN?**

El latiguillo de conexión hasta 3m de longitud lo proporcionaremos de forma gratuita, si tenemos disponibles le proporcionaremos hasta de 5m. No recomendamos latiguillos de conexión superior a 5m pues puede que la longitud total del cableado exceda el estándar

permitido.

Si necesita cambiar la ubicación de la roseta le podemos proporcionar ese servicio a un coste razonable. Puede conocer el coste al solicitar el servicio.

## ¿A QUÉ VELOCIDAD ESTOY CONECTADO?

Las conexiones más frecuentes son de 100Mbps, pero si se encuentra en un nuevo edificio estas conexiones pueden llegar hasta 1Gbps. Durante el uso normal de la red es realmente difícil llegar a saturar un enlace a 100Mbps. Si detecta problemas de lentitud póngase en contacto con nosotros para intentar conocer a que son debidos.

## ¿PUEDO CONECTAR UN SERVIDOR?

Si necesita prestar un servicio a usuarios fuera de la universidad mediante una aplicación deberá solicitarlo para asignarle un direccionamiento adecuado y permitir conexiones externas. En cualquier caso, existen una serie de posibilidades para que desarrolle aplicaciones y servicios haciendo uso de la infraestructura tecnológica existente, por lo que le asesoraríamos para que obtuviese la mejor solución al menor coste. Como información adicional, le indicamos que disponemos de un equipo que protege y filtra el acceso a nuestra red (firewall). Este equipo es esencial que sea rápido y robusto. Cada conexión de un servidor es una excepción y afecta a su rendimiento. Si las peticiones de conexión de servidores son indiscriminadas, parecerá un queso de gruyer en lugar de la roca que debería ser, degradándose y perdiendo funcionalidad. Le pedimos una especial sensibilidad para intentar adaptarse a las soluciones existentes que sin duda son estudiadas de forma corporativa con unas garantías de funcionamiento y eficiencia muy altas. Instalar un servidor requiere de unas condiciones de garantías de mantenimiento del sistema, copias de seguridad, integridad y seguridad de la información, suministro eléctrico estable y eficiente, refrigeración, ruido generado, etc. que deberá asumir por su cuenta y que deberían ser factores a tener en cuenta también a la hora de decantarse por esta solución.

## ¿PUEDE ALGUIEN CONECTARSE A MI ORDENADOR FUERA DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ?

Los equipos de usuario no son accesibles desde una red externa a la de la universidad. Si quiere conectarse a su equipo desde fuera, necesita hacer uso de VPN (ver pregunta más adelante). Para que un ordenador sea visible debe realizarse una petición para conectarlo como servidor. Si el acceso es por varios usuarios que puedan ser identificados lo más sencillo es abrirles una cuenta VPN común para su acceso de forma segura.

## ¿QUÉ ES EL VPN?

VPN viene de la siglas en inglés Virtual Private Network (Red Privada Virtual). El término es un poco confuso ya que expresa la visión de la red y no la del usuario, así puede entenderse como que la red de la universidad se extiende virtualmente hasta otras dependencias. Desde el punto de vista del usuario es un túnel que conecta su ordenador con la red de la universidad. Este tunel permite además que el traspaso de información sea cifrado y permanezca oculto en todo su recorrido desde su ordenador hasta llegar a la red de la universidad. Para hacer uso de esta tecnología, el usuario tiene que abrir o levantar ese túnel, normalmente, con una pequeña aplicación integrada en el escritorio de su ordenador.

Una vez conectado el túnel VPN vd. puede acceder a la red como si estuviese conectado en la misma red de la universidad. Con la única limitación de que la velocidad de conexión será inferior y la conexión más lenta, debido a la ubicación física de su equipo (velocidad de su ADSL) y al cifrado de la información que debe de hacerse para que viaje por este tunel VPN.

## ¿QUÉ ES UNA DIRECCIÓN IP?

Una dirección IP es un identificador de cuatro grupos de dígitos. Ej. 150.214.70.3. Permite identificar nuestro ordenador en la red. Cuando los ordenadores se comunican entre ellos usan la dirección IP para referirse a orígenes y destinos de conexión. Para conectarse a la red de cable, a nuestro ordenador se le tiene que asignar una dirección IP para identificarlo. En nuestro caso empleamos direcciones IP fijas que son asignadas automáticamente por nuestros servidores. Una vez le asignemos una dirección IP a su ordenador este permanecerá siempre con esa dirección, salvo cambios excepcionales. No fije su dirección al ordenador, nuestros servidores se ocuparán de asignarle siempre la misma.

## ¿QUÉ ES UN NOMBRE DNS?

Es el nombre que identifica nuestro ordenador, normalmente un nombre se corresponde siempre con una dirección IP. Para conectarnos a otro ordenador, servidor, impresora de red, etc. Usaremos siempre el nombre y nunca la dirección IP. El nombre además de más fácil de recordar (normalmente) es más probable que no cambie. Siempre que no entre en conflicto con nomenclaturas internas y si está disponible puede indicarnos el nombre que desee.