

Título:	Servicio conexión a red inalámbrica – Datos		
Fecha:	10/06/13	Lugar:	CITI
Revisiones:	03/07/2014		

DATOS.

EQUIPAMIENTO.

Equipamiento usado para prestar el servicio de conexión a la red de cable.

Elemento	Número
Número de antenas inalámbricas	883
Número de controladores de red inalámbrica	9
Número de usuarios distintos anuales	25352

COSTES.

Costes del servicio de red cableado.

Concepto	Coste
Coste anual del soporte de conexión a inalámbrica (incluido personal) (*)	29.750 €
Coste anual por antena inalámbrica	33,69 €
Coste mensual por antena inalámbrica	2,81 €
Coste anual por usuario distinto conectado	1,17 €
Coste anual por usuario distinto conectado	0,01 €

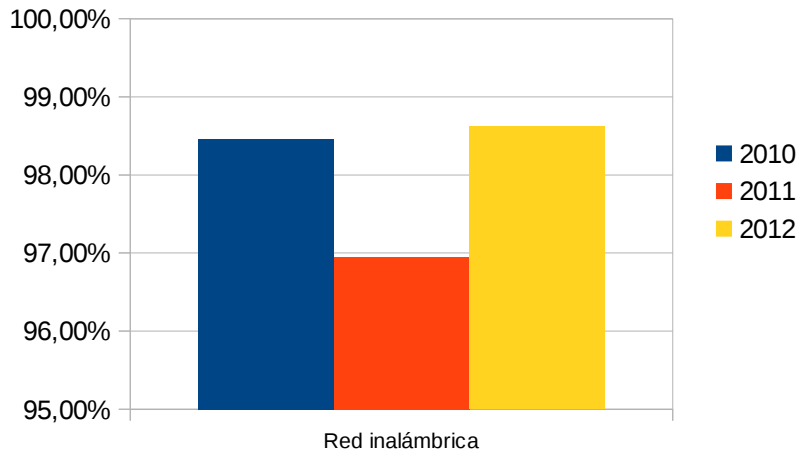
(*) El coste de soporte incluye todo los conceptos excepto la compra del equipamiento y las líneas de datos. En los costes de soporte está contemplado el de soporte de controladores y antenas inalámbricas. Esta infraestructura se sustenta en la red de datos cableada, cuya parte proporcional no está contemplada.

INDICADORES.

Disponibilidad del servicio de conexión a red inalámbrica en 2012.

La disponibilidad de la red es el tiempo medio que la red ha estado disponible frente al periodo que no lo ha estado.

- Red de cable. 98.62%.La red inalámbrica ha estado disponible durante el 98.8% del tiempo.



PROBLEMAS CORREGIDOS.

Se han detectado y corregido los siguientes problemas durante 2012.

Problemas de red inalámbrica	48
------------------------------	----

No se incluyen incidencias y problemas menores, esporádicos, que tienen una duración inferior a los 15 minutos y son de bajo impacto.