

Título:	Servicio conexión a red de cable – Datos		
Fecha:	10/06/13	Lugar:	CITI
Revisiones:	3/07/2014		

DATOS.

EQUIPAMIENTO.

Equipamiento usado para prestar el servicio de conexión a la red de cable.

Elemento	Número
Nodos centrales de red (con enlaces externos)	11
Edificios conectados	34
Armarios de comunicaciones	113
Equipos gestionados para dar servicio a usuarios	399
Puertos gestionados de usuario	15.663
Puertos totales de usuario disponibles	18.238

COSTES.

Costes del servicio de red cableado.

Concepto	Coste
Coste anual del soporte de conexión a red fija (incluido personal) (*)	90.725 €
Coste de las líneas de datos de interconexión de campus y edificios (**)	139.456,37 €
Coste total del servicio de conexión de red	230.181,37 €
Coste anual por puerto de usuario disponible	12,62 €
Coste mensual por puerto de usuario disponible	1,05 €

(*) El coste de soporte incluye todo los conceptos excepto la compra del equipamiento y las líneas de datos. En los costes de soporte está contemplado todo el de soporte del equipamiento de red troncal y de suministro de conexión a servidores y usuarios.

(**) En los campus las conexiones de fibra no tienen coste, pero la conexión de edificios en ubicaciones fuera de campus si lo tiene. Los edificios con conexiones alquiladas son Rectorado, ES de Ciencias de la Salud, EU de Ciencias de la Salud de Algeciras, Unidad docente HUPR y Escuela de Medicina del deporte.

La red de cableado además de dar servicio a los usuarios, permite el funcionamiento del resto de servicios como la red inalámbrica, la red privada virtual, conexiones de servidores, etc.

INDICADORES.

Disponibilidad del servicio de conexión a red de cable en 2013.

La disponibilidad de la red es el tiempo medio que la red ha estado disponible frente al periodo que no lo ha estado.

- Red troncal: 99,32%. La red troncal ha estado disponible durante el 99.9% del tiempo.
- Red de cable. 99.96%.La red cableada ha estado disponible durante el 98.8% del tiempo.

PROBLEMAS CORREGIDOS.

Se han detectado y corregido los siguientes problemas durante 2013.

Problema de red troncal	12
Problema de red en edificio	175
Problema de red usuario (escalados desde microinformática)	8

No se incluyen incidencias y problemas menores, esporádicos, que tienen una duración inferior a los 15 minutos y son de bajo impacto.

	2010	2011	2012	2013
Red troncal	99,70%	99,77%	99,90%	99,32%
Red de cable	99,65%	99,20%	98,88%	99,96%
Red inalámbrica	98,46%	96,95%	98,62%	98,88%

Disponibilidad

