

<b>Título:</b>	<b>Servicio conexión a red inalámbrica – Normativa de uso</b>		
<b>Fecha:</b>	10/06/13	<b>Lugar:</b>	CITI
<b>Revisiones:</b>			

## **PREGUNTAS FRECUENTES.**

### **¿QUIÉN PUEDE CONECTARSE?**

Pueden conectarse a la red inalámbrica todo el personal docente, investigador, de administración y servicios, así como los alumnos de la universidad. Eventualmente se proveerá de conexión a usuarios visitantes, congresistas siempre que se acredite la necesidad y exista personal de la universidad que se responsabilice del uso y haga la petición expresa.

Pueden establecerse además convenios en los que otros usuarios puedan disponer de conexión a la red inalámbrica. Específicamente los usuarios del proyecto Eduroam ([www.eduroam.es](http://www.eduroam.es)) dispondrán de conexión como invitados a la red de la universidad.

### **¿CUANTO CUESTA CONECTARSE A LA RED DE LA UNIVERSIDAD?**

La conexión para los usuarios de la universidad es gratuito.

La red tiene un coste que implica la instalación y mantenimiento de las antenas, controladores, el cableado y toda la electrónica de red necesaria (conmutadores, routers, etc.), las líneas de interconexión, contratos de soporte y gastos de personal.

### **¿QUÉ NECESITO PARA CONECTARME?**

Un equipo con antena inalámbrica que soporte el protocolo de conexión inalámbrica IEEE 802.11/bgn. El estándar 802.11a NO está soportado.

### **¿QUÉ ES UNA ANTENA DE RED INALÁMBRICA?**

Es un equipo de comunicaciones que da cobertura a una zona o dependencia.

### **¿TENGO QUE CAMBIAR MI CONFIGURACIÓN SI CAMBIO DE CAMPUS?**

No, la configuración es válida para todos los campus de la universidad.

### **¿PUEDO CONECTARME A LA RED INALÁMBRICA SI NO ESTOY EN LA UNIVERSIDAD?**

No, tiene que estar en una zona con cobertura de antenas de la universidad.

Ver apartado ¿Que es el proyecto Eduroam?

### **¿QUÉ ES EDUROAM?**

Es un proyecto para que los usuarios de instituciones académicas y de investigación puedan conectarse en otros centros distintos al propio.

La universidad de Cádiz participa en este proyecto y por tanto podrá conectarse en otras universidades o centros adheridos a eduroam.

Puede comprobar los participantes en:  
[www.eduroam.es](http://www.eduroam.es)

## ¿A QUÉ RED ME CONECTO? ucAirPublica/ucAir/eduroam.

Estas tres redes estarán disponibles para conectarse como usuario:

- La red ucAirPublica se usará por los alumnos y usuarios invitados.
- Use la red ucAir si solo va a conectarse en la red de la universidad pero de forma continua.
- Use la red eduroam si además del uso previsto para ucAir va usar la conexión en otros organismos académicos o de investigación.

## ¿QUÉ RED ES MEJOR?

ucAir y eduroam disponen de una mayor seguridad y mayor facilidad de uso, por contra es más complicada de configurar y los problemas más difíciles de diagnosticar. ucAir requiere de la instalación y renovación de los certificados digitales.

ucAirPublica se configura suministrando una contraseña y cuando se necesita hacer uso de internet basta con escribir usuario y contraseña. Cada vez que se conecte tendrá que iniciar el navegador para tener acceso completo a Internet.

## ¿PUEDE EL ALUMANDO USAR ucAirPublica?

Si puede usarla, pero no le daremos soporte. Dado el volumen de usuarios que implica nuestro alumnado y que la configuración es más compleja, no podemos darle apoyo si tiene problemas con la instalación o su uso, en este caso use ucAirpublica

## ¿QUÉ DEJO CONFIGURADO eduroam o ucAir?

Si va a salir fuera y desea conectarse en otros centros académicos o de investigación deje SIEMPRE configurado eduroam. Cuando la use dentro de la universidad tendrá la misma cobertura y conectividad que con ucAir. Y en caso de salir fuera no deberá cambiar nada.

## ¿CÓMO PUEDO CONECTARME A EDUROAM?

La configuración de la red eduroam es análoga a la configuración ucAir en la universidad de Cádiz. Es la misma pero con distinto nombre. Use exactamente los mismos parámetros pero indique eduroam en lugar de ucAir como nombre de la red a la que va a conectarse.

Pruebe que la conexión le funciona correctamente en una dependencia de la universidad antes de salir fuera. Una vez configurada la red eduroam no necesitará cambiar nada una vez llegue al destino, conforme active su red inalámbrica deberá obtener conexión.

Puede que existan limitaciones propias de la red de destino. Si tiene cualquier problema llame a nuestro teléfono de soporte.

## ¿CUANTOS DISPOSITIVOS PUEDO CONECTAR?

En el caso de ucAir y eduroam existe una limitación de cuatro dispositivos distintos por usuario. Si necesita más o ha usado más de cuatro dispositivos no podrá conectar un nuevo dispositivo hasta que no se autoricen. En este caso póngase en contacto con nosotros.

## ¿QUÉ SON LOS CERTIFICADOS?

Para conectarse a ucAir/eduroam se hace uso de certificados digitales. Los certificados garantizan que es usted como usuario quien se conecta a la red inalámbrica y le garantiza a

usted que se conecta a la red de la universidad y no a otra. El nivel de protección que confiere el uso de certificados digitales para conectarse a la red es bastante alto.

En la guía de instalación se indica de donde obtenerlos y como configurarlos para poder realizar la configuración y la conexión ucAir/eduroam.

No pase su certificado a otro usuario. Desinstale sus certificados si su equipo va a ser usado por otro usuario. Puede ponerse en contacto con nuestro centro de servicios para ello.

## ¿CUANDO CADUCAN LOS CERTIFICADOS DE ucAir/eduroam?

Caducan cada cuatro años. Se le avisará previamente por correo electrónico la caducidad y el procedimiento que debe seguir para su renovación.

## ¿PORQUÉ NO ES TAN FÁCIL CONFIGURAR LA RED INALÁMBRICA COMO EN CASA?

En su casa existe una clave única para el acceso a la red. Debido al uso corporativo de nuestra red inalámbrica si usáramos ese mecanismo y difundiéramos esa clave no existiría seguridad en nuestra red permitiendo a cualquier usuario conectarse a ella sin ningún tipo de control. Además, al ser un medio compartido, sería más fácil que otros usuarios pudieran espiar su tráfico de red. Por todo ello son necesarios una serie de controles adicionales de seguridad y la configuración, sobre todo de ucAir/eduroam es más compleja.

De forma indirecta, esto hace que algunos equipos preparados para uso en casa no dispongan del tipo de autenticación que requiere nuestra red.

## ¿FUNCIONA BIEN MI CONEXIÓN INALÁMBRICA?

La red inalámbrica es una red diseñada para uso esporádico y en movilidad. Si necesita un uso estable y con garantías de uso adicionales use la red de cable.

Por su propia naturaleza la red inalámbrica es compartida con otros usuarios. Si hay un número excesivo de usuarios o se hace un uso intenso de la red, su conexión puede verse afectada.

Igualmente existen dispositivos que puede causar interferencias en la red inalámbrica.

Por todo ello, si necesita de una red estable y con garantías le recomendamos encarecidamente que haga uso de la red de cable cuando necesite una conexión estable, rápida o la transmisión de un volumen alto de datos.

En caso de problemas póngase en contacto con nosotros, cuanta más información nos proporcione mejor podremos ayudarle.

## ¿A QUÉ VELOCIDAD ESTOY CONECTADO?

La velocidad de conexión depende del grado de cobertura. Estará entre 1 y 30Mbps dependiendo de la cobertura y el grado de uso de la red inalámbrica y del servidor a que se conecte. No hay que olvidar que la limitación puede estar impuesta en cualquier punto desde su equipo hasta el propio servidor/servicio/aplicación, pasando por toda la infraestructura inalámbrica, pero también de cable, hasta el destino final.

Su equipo le dará información sobre la velocidad de conexión en las propiedades de conexión inalámbrica, esta información depende del sistema operativo.

## ¿CUANTOS USUARIOS PUEDEN CONECTARSE A UNA ANTENA?

Depende de muchos factores, pero para un uso normal de consulta o navegación por páginas web, entre 20 y 30 usuarios con un uso moderado. Si se visiona vídeo, imágenes en alta resolución, etc. el número de equipos puede reducirse drásticamente, de forma que un único

dispositivo puede colapsar la red.

No cuente con que la transmisión sea superior a 30 ó 40Mbps en el mejor de los casos.

## **¿QUÉ ELEMENTOS SON LOS QUE MÁS INTERFIEREN O ATENÚAN LA COBERTURA DE RED INALÁMBRICA?**

Por la naturaleza de la transmisión bajan el grado de cobertura bastante aquellos elementos que sean o contengan una malla metálica o estén formados por agua (la propia persona incluso).

Pueden causar interferencias elementos que emitan ondas como microondas o algunos equipos que usen transmisores de frecuencia en torno a los 2,4 GHz (ej. cámaras de videovigilancia inalámbricas no WiFi). Los equipos que emiten ondas suelen indicar en sus características técnicas el rango de frecuencias que utilizan. Evite su uso o consúltenos en caso de duda.

## **¿AFECTAN LOS DISPOSITIVOS Bluetooth A LA RED INALÁMBRICA?**

Los dispositivos Bluetooth NO interfieren con la red inalámbrica, operan en una frecuencia cercana pero no interfiere. La red bluetooth la consideramos como una red de personal de usuario y no está regulado su uso en la universidad. En cualquier caso le recomendamos que no haga uso de dispositivos de rango extendido con cobertura de hasta 100m, para no interferir el uso que puedan hacer el resto de usuarios de esta tecnología.