

Título:	Servicio de telefonía fija – Preguntas Frecuentes		
Fecha:	10/06/13	Lugar:	CITI
Aprobado:			
Revisiones:			

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUIÉN PUEDE TENER UN TELÉFONO?

Puede disponer de un teléfono todo el personal contratado de la universidad, y aquellos usuarios amparados en el marco de un acuerdo o convenio (FUECA, Cafeterías, Copisterías, etc.).

¿CUANTO CUESTA UN TELÉFONO?

Los cascos y el conector USB para un teléfono personal cuesta entre 12.60€ IVA Inc. Un terminal físico cuesta entre 60.15€ Iva incl. Puede solicitarse a través del CAU correspondiente.

¿QUÉ ES UN TELÉFONO SOFTWARE?

Es un teléfono que usa un ordenador personal como medio para realizar/recibir las llamadas. Solo es necesario un micro y altavoz o auricular junto con un software que permite hacer/recibir llamadas.



¿QUÉ ES UN TELÉFONO FÍSICO O HARDWARE?

Es un teléfono normal. Es una unidad independiente conectado a la red sin hacer uso de otro equipo como ocurre con un teléfono software.



Nuestros teléfonos son todos 'teléfonos IP', lo que indica que necesitan la red para conectarse. Disponen de dos tomas, el teléfono se conecta a la red y el ordenador personal puede conectarse al teléfono y recibir la red a través de este. Esta forma de conexión viene descrita en la guía de instalación.

¿PUEDO LLEVARME EL TELÉFONO A OTRA DEPENDENCIA?

Si se lleva el teléfono y lo pincha en cualquier toma de comunicaciones que disponga de red, el teléfono tomará una dirección de red y comenzará a funcionar. Esto implica que puede llevarse el teléfono a otro campus y funcionará sin problemas. En este último caso si el cambio de ubicación de campus es permanente será necesario indicarlo para asignarle un número correspondiente a la centralita campus, evitando así que la comunicación no se transmita permanentemente entre campus y una cierta coherencia en la numeración de campus.

¿QUÉ ES MEJOR UN TELÉFONO SOFTWARE O HARDWARE (FÍSICO)?

Depende. Aunque hay mucha gente que prefiere un teléfono hardware en su mesa, un teléfono software presenta algunas características que para determinados usuarios puede hacerlo más interesante.

- Si se hace un uso intensivo del teléfono, un teléfono software es más ventajoso ya que al no tener que sujetarlo resulta más cómodo, poder usarlo sin manos permite teclear sin problemas.
- un teléfono software puede desconfigurarse más fácilmente y no suena si el ordenador está apagado.
- Un teléfono software puede usarse (con portátil) en ubicaciones distintas a la habitual (casa, hotel, etc.).
- La capacidad de manejar la agenda o copiar/pegar números de teléfono hace interesante un teléfono software.
- Permite hacer audio/videoconferencias personales.
- Un teléfono software cuesta 5 veces menos que uno hardware.

Por contra un teléfono hardware tiene las siguientes ventajas:

- Es un equipo diseñado y adaptado específicamente para hablar.
- Es más estable ya que no depende de otro equipo para funcionar.
- Difícilmente se desconfigura.
- Puede usarse por múltiples usuarios en una sala común.
- Siempre está encendido.
- Puede usarse más rápidamente con solo descolgar.
- No te despeina cuando se usa.

¿ES POSIBLE USAR CASCOS INALÁMBRICOS PARA MI TELÉFONO SOFTWARE?

Es posible usarlos. Para ello hay que adquirir unos auriculares bluetooth.



Si los va a conectar a un portátil no será necesario nada más, ya que estos disponen de conexión bluetooth, si es un ordenador fijo tendrá que adquirir además un conector bluetooth para conectarlo a un puerto USB. Tenga en cuenta que no podrá colgar/descolgar desde el auricular, tendrá que hacerlo desde el ordenador. Verifique que tanto el adaptador como el auricular sean bluetooth 2.1 ó superior.

Esta solución ha dado problema en entornos con Windows XP.

¿ES POSIBLE USAR UN TELÉFONO SOFTWARE CON UN AURICULAR TRADICIONAL?

Es posible usar un teléfono software mediante un terminal conectado a un puerto USB. Para ello se puede adquirir un teléfono con conexión USB "tipo skype". Tenga en cuenta que no funcionará la botonera. Tendrá que marcar, colgar y descolgar desde el ordenador.



¿DÓNDE PUEDO

CONSULTAR MIS DATOS?

Puede consultar sus datos de configuración (Nº de extensión, PIN ...) así como obtener guías de instalación y uso para varios terminales en:

<https://cau.uca.es/telefono>

¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL GASTO REALIZADO?

Puede consultar sus datos de consumo en:

<https://cau.uca.es/telefono>

Apartado “Gastos telefónico fijos”

¿CÓMO PUEDO ACTIVAR EL BUZÓN DE VOZ?

En <https://cau.uca.es/telefono> en el apartado Activar/Desctivar Buzón de voz.

Una vez activo (solo para teléfonos de un solo usuario), le llegarán los mensajes de voz a su correo electrónico.

¿ PUEDO LLAMAR DESDE FUERA DE LA UNIVERSIDAD CON UN TELÉFONO SOFTWARE?

Si puede llamar pero tendrá que conectar antes mediante VPN con la universidad. Dependiendo de la ubicación y del tráfico de red puede disponer de una mayor o menor calidad de sonido.

¿PUEDO USAR UN TELÉFONO SOFTWARE EN MI TELÉFONO MÓVIL?

Si puede instalar aplicaciones como CSipSimple (Android) y usar el teléfono mediante red inalámbrica. En el apartado documentación dispone de guías de configuración <https://cau.uca.es/telefono> . Para poder usarlo necesitará conexión ucAir. Si está fuera de la universidad tendrá que lanzar antes la conexión VPN desde su teléfono. Tenga en cuenta que la encriptación y la velocidad de la red pueden dar como resultado mala calidad de audio.

¿PORQUÉ SE CORTA LA LLAMADA TRAS UNA HORA?

Para asegurar que por error u omisión se queden llamadas abiertas y por tanto originando gasto se establece una duración de llamada máxima de una hora. Si necesita hacer uso durante más tiempo de la línea telefónica será necesario volver a establecer la llamada.